

Nieuwe opleiding tilt vakgebied van huismeesters naar hoger plan

Van klusjesman tot spin in het web van de leefbaarheid

Wijkmeester Ronald Boons (39) is sinds kort gediplomeerd wijkwerker. Samen met 25 anderen volgde hij de afgelopen twee jaar de mbo-opleiding Wijkwerk. Een scholingstraject dat door Futura, een samenwerkingsverband van Tilburgse woningcorporaties, in het leven is geroepen en gericht is op de ontwikkeling van de vakbekwaamheid van huismeesters.





Ronald Boons in gesprek met diverse partners

Het beeld dat mensen van de functie van huis- of wijkmeester hebben, strookt al enige tijd niet meer met de werkelijkheid. "Vraag het maar eens op straat", zegt Ronald Boons. "De meeste mensen zullen een huismeester associëren met een wat oudere man, die in een stofjas een nieuw peertje komt indraaien." Een achterhaald beeld vindt Boons, want een huis- of wijkmeester is tegenwoordig de spil in het netwerk van woningcorporaties, wijkbewoners, gemeente, politie en andere instanties. Hij of zij signaleert misstanden in de wijk, helpt bewoners met het oplossen van problemen en fungeert als aanspreekpunt voor tal van partijen. Een huis- of wijkmeester moet daarom klantgericht en flexibel zijn, beschikken over verantwoordelijkheidsgevoel en bovenal zorg dragen voor de leefbaarheid in de wijk.

Schoolbanken

Om die taken goed uit te kunnen voeren is meer nodig dan alleen een technische achtergrond. Daarom besloot Futura een tweejarige opleiding in het leven te roepen om juist die competenties bij huismeesters te optimaliseren. In samenwerking met Studio-T ontwikkelde men een opleiding waarbij er veel aandacht is voor de sociale en communicatieve vaardigheden van huismeesters. In 2009 begon de eerste lichting studenten aan de scholingsroute en inmiddels zijn de eersten onlangs gecertificeerd met het

mbo-diploma wijkwerk op niveau 3. Ronald Boons is één van hen. Hij kreeg van zijn werkgever WonenBregburg de kans om deze opleiding te gaan volgen. Hoewel het wel even wennen was om na al die jaren weer in de schoolbanken te gaan zitten, heeft hij de smaak goed te pakken. Boons: "Je moet één dagdeel per week naar school en krijgt tevens huiswerk en opdrachten. Dat is soms lastig te combineren met een gezin en je sociale leven, omdat je 's avonds nog aan de studie moet. Je moet er wat dat betreft wel wat voor laten, maar dat is het meer dan waard. Vooral van het vak communicatie heb ik veel opgestoken. Daarbij leer je personen en instanties op correcte wijze te benaderen. Bijvoorbeeld bij het aangeven van misstanden aan een kopschef, maar ook de houding die je tegenover wijkbewoners of gemeentemedewerkers aan moet nemen."

Sterke banden

Communicatie is slecht één van de verschillende vakken die gegeven wordt. "De opleiding bestaat uit fases", vertelt Boons. "Tijdens elke fase moet je tussenopdrachten maken. Je moet bijvoorbeeld een werkdag uitgebreid beschrijven of een verslag maken van je aanpak van bepaalde problemen. Vervolgens wordt daar met de andere studiegenoten over gediscussieerd. Zo leer je ook veel van elkaar." Voor het blok 'schoon, heel en veilig' is Boons in 'zijn' Kruidenbuurt

aan de slag gegaan met het terugbrengen van de criminaliteit. De leefbaarheid in de wijk schoot daardoor van gemiddeld een 5,5 op de leefbaarheidsmeter naar bijna een 7. Om dit voor elkaar te krijgen bouwde Boons een sterke band op met partijen als zorginstellingen en de politie. "De band met bijvoorbeeld de wijkagenten is nu supergoed in vergelijking met vroeger. Daardoor kunnen we nu snel en effectief gezamenlijk optreden tegen overlast en andere zaken." Hetzelfde geldt voor de gemeente, merkt Boons. "Als ik een foto maak van zwerfvuil en deze opstuur is het binnen twee dagen weg. Dat houdt de wijk netjes, wat bewoners weer stimuleert om daarin mee te gaan."

Niveau 4

Omdat de opleiding voor het eerst gegeven wordt, zijn er natuurlijk ook verbeterpunten. Boons vertelt: "We kregen een blok van vier weken over duurzaamheid. Dat is erg interessant en belangrijk, maar daar hebben we in de praktijk niet erg veel aan. Dat mag in het vervolg dus korter. Ook kwam er een man uitleggen hoe een boom groeit en wanneer die zijn blad verliest. Dat heeft weinig met mijn vak te maken." Dat 'goed groen' belangrijk is voor de leefbaarheid van een wijk mag dus wel anders gegeven worden. Het belangrijkste aandachtspunt voor Boons is het feit dat de studie op mbo-3 niveau wordt aangeboden. De huismeester heeft als gezegd de smaak te pakken en wil nu eigenlijk een sociaal-juridische hbo-opleiding gaan volgen. "De overstap tussen mbo-3 en hbo is echter erg groot in vergelijking met het mbo-4 niveau. Ik hoop dat ze daar iets op verzinnen." Deze en andere minpunten heeft Boons inmiddels doorgegeven aan de opleidingsbegeleider, die daarmee aan de slag zal gaan. Uiteindelijk is het de bedoeling dat corporaties en onderwijsinstellingen dit initiatief overnemen, zodat de studie ook in de rest van het land aangeboden kan worden. Maar ook nu al is het voor medewerkers van niet-Futuracorporaties mogelijk om de wijkwerkersopleiding te volgen. Die gaat in september weer van start. ●

Deze opleiding is tot stand is gekomen met steun van FLOW (Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties. Voor meer informatie: futurawonen.nl